

W pracy rozmawiamy przez aplikacje

Maciej Mituła

redakcja.praca@gratka.pl

68 proc. Polaków częściej „rozmawia” ze swoimi współpracownikami w pracy... przez aplikacje i komunikatory. Co ciekawe, 27 proc. z nich nie ma pojęcia, dlaczego tak robi.

Czy e-rozmowy na dobre zastąpią rozmowy w polskich biurach? Z sondażu przeprowadzonego przez firmę **HR Global Group** wynika, że jest to niestety możliwe, choć istnieje jeszcze cień nadziei, że tak się jednak nie stanie.

Dzisiejsza rzeczywistość jest taka, że zdecydowana większość z nas częściej „rozmawia” przez aplikacje, komunikatory, niż twarzą w twarz. Wynika to z pewnością m.in. z faktu, że nie mamy ani czasu, ani sposobności spotykać się ze wszystkimi, z którymi byśmy

chcieli. Tymczasem dostęp do „sieci”, smartfona i różnego rodzaju aplikacji pozwala na konwersacje nawet z kilkoma osobami jednocześnie. W pracy jednak nie brakuje okazji do przeprowadzania tradycyjnych rozmów „face to face”, a mimo to okazuje się, że i w takiej sytuacji preferujemy model elektroniczny. W sondażu jedynie 32 proc. ankietowanych uznało, że woli tradycyjną rozmowę.

Z których aplikacji i komunikatorów najchętniej korzystamy w pracy, żeby pokonwersować ze współpracownikami? Przede wszystkim z Messengera od Facebooka, z którego „klika” aż 72 proc. ankietowanych, na drugim miejscu znalazła się aplikacja WhatsApp z 41 proc., a podium zamyka Skype (24 proc.). Z tradycyjnego SMS-a korzysta natomiast 9 proc. pytaných.

Szybkość i wygodna - to najczęściej wskazywany powód, dla którego pracujący Polacy wolą e-rozmowę od rozmowy tradycyjnej (66 proc.). Dla 49 proc. kluczowe jest to, że może rozmawiać w jednym czasie z kilkoma współpracownikami. Co ciekawe, aż 27 proc. nie potrafi jednak ocenić, dlaczego preferuje e-rozmowę. Z kolei 14 proc. uznało, że jest to wypadkowa zakazu rozmawiania w pracy.

Nieco sprzeczne ze sobą są odpowiedzi na pytania doty-

Choć w pracy nie brakuje okazji do tradycyjnych rozmów, okazuje się, że preferujemy kontakt przez internet

cząco odbierania e-rozmów. 52 proc. ankietowanych na pytanie: „czy przeszkadza Ci, że coraz więcej biurowych rozmów toczy się przez aplikacje i komunikatory?”, odpowiedziało - nie. Jednocześnie jednak 57 proc. ankietowanych stwierdziło, że tęskni za tradycyjnymi rozmowami.

- Nie przeszkadzają nam e-rozmowy, bo po prostu do tego przywykliśmy, taki sposób komunikacji stał się naturalny i nikogo to nie dziwi. Jednak, gdy się nad tym głębiej zastanowimy, czujemy brak takiej rzeczywistej rozmowy z kolegą czy koleżanką z pracy. Być może jest to swojego rodzaju światło w tunelu, że kiedyś jeszcze wrócimy do bardziej tradycyjnej formy komunikacji z współpracownikami - komentuje wyniki sondażu Dariusz Michalski, prezes **HR Global Group**.